**Hea klient!**

**Kui soovite kaupa tagastada, palun lugege hoolikalt läbi allolev informatsioon ja täitke ära pöördel olev avaldus.**

Palume täita ja tagastada koos tagastatava kaubaga pöördel olev vorm juhul kui soovite:

* lepingust taganeda, st **osa või kõik tooted tagastada**. Lepingust on võimalik taganeda **14 päeva jooksul** alates tellimuse kättesaamisest**.**
* esitada **pretensiooni defektse või lepingule mittevastava toote puhul**.

**Täidetud avaldus saatke koos tagastatavate toodetega Omniva, DPD või Itella Smartposti pakiautomaati.**

*Toote tagastamisel Smartposti pakiautomaati valige pakiautomaadis "Tagastus" ja kasutage sama uksekoodi, mida kasutasite kauba kättesaamisel.   
Omniva ja DPD pakiautomaati saates kasutage tagastuskoodi, mille saite kauba kättesaamisel teavitussõnumis.*

**Lepingust taganemise/pretensiooni esitamise avaldus vaadatakse läbi kolme tööpäeva jooksul alates kauba ja avalduse jõudmisest e-poeni. Peale taganemissoovi menetlemist/pretensiooni aktsepteerimist tagastatakse raha mitte hiljem, kui 14 päeva jooksul.**Täpsemad tingimused toodete tagastamise ja pretensiooni esitamise kohta leiad e-poest Toytwister.net: Müügitingimused.

**E-poes toytwister.net sõlmitud lepingust taganemise/pretensiooni esitamise avaldus**

**Kellele:**

Veebipood toytwister.net, mille omanik on Toytwister **OÜ**

E-post: TOYTWISTER@TOYTWISTER.NET, postiaadress: Toytwister OÜ, 80011, PÄRNU

Arve number: Kauba kättesaamise kuupäev (päev/kuu/aasta):

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Lepingust taganemise korral tagastatav kaup:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Toote kood/nimetus* | *suurus* | *Tagastamise põhjus: saadeti vale, tellimusele mittevastav toode/ toode on defektiga/ suurus, värv, lõige ei sobi/ muu põhjus* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Pretensiooni esitamise korral tagastatav kaup, defektiga toote puuduse kirjeldus:

|  |  |
| --- | --- |
| *Toote kood/nimetus* | *Defekti/puuduse kirjeldus* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Ostja nimi:

|  |
| --- |
|  |

Ostja e-posti aadress: Ostja kontakttelefon:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Avalduse esitamise kuupäev (päev/kuu/aasta): Ostja allkiri:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |